

ПУБЛИЧНАЯ ОФЕРТА

1. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

В настоящей оферте, если из контекста не следует иное, нижеприведенные термины имеют следующие значения и являются её составной неотъемлемой частью:

«Оферта» — настоящий документ, являющийся публичным предложением Продавца, адресованным любому физическому лицу, о заключении договора розничной купли-продажи и (или) бронирования Товара (далее - «Договор») на условиях, содержащихся в Оферте, включая все её приложения.

«Акцепт» — полное и безоговорочное принятие Покупателем условий оферты.

«Покупатель» — лицо, как приобретающее (бронирующее) либо заказывающее товар, так и намеревающееся заказать (забронировать) товар или уже использующее товар для личных, семейных, домашних и иных нужд, не связанных с осуществлением предпринимательской деятельности

«Сайт» — совокупность логически связанных между собой веб-страниц, содержащих данные о товарах и условиях их покупки.

«Интернет-магазин» - платформа для предоставления покупателю посредством сети Интернет информации, необходимой при совершении покупки (бронировании товаров), в том числе об ассортименте товаров, ценах, продавце, способах и условиях оплаты, доставки, а также для приема от Покупателей посредством сети Интернет сообщений о намерении приобрести товары (забронировать) товары.

«Товар» — товар, предложенный Продавцом к продаже или бронированию посредством размещения в соответствующем разделе Интернет-магазина.

«Заказ» — оформленный Покупателем в Интернет-магазине запрос на покупку/бронирование и Товаров выбранных Покупателем в Интернет-магазине, и предоставленный Продавцу посредством сети Интернет (электронная форма, размещенная на Сайте).

«Бронирование» - оформление закрепления товара за Покупателем в течение определенного времени. Бронирование распространяется в том числе на товары, реализация которых дистанционным способом действующим законодательством запрещена. Бронирование предполагает обязательство оплаты этого товара до завершения срока бронирования. Оплата товара и его получение осуществляются исключительно в торговом подразделении после непосредственного ознакомления Покупателя с приобретаемым товаром.

Уполномоченные федеральные органы исполнительной власти, осуществляющие контроль за розничной продажей лекарственных средств дистанционным способом - Федеральная служба по надзору в сфере здравоохранения (адрес: 109074, Москва, Славянская площадь, д. 4, стр 1, тел 8 (495) 698-45-38, +7 (499) 578-02-30, адрес электронной почты info@roszdravnadzor.ru), Федеральная служба по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека (адрес: 127994, г. Москва, Вадковский переулок, дом 18, строение 5 и 7 Телефон: +7 (499) 973-26-90. Прием жалоб и обращений граждан осуществляется через Единый портал Роспотребнадзора для подачи обращений граждан расположенный на сайте www.rospotrebnadzor.ru.

2. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

2.1 В соответствии со статьей 437 Гражданского Кодекса Российской Федерации данный документ является публичной офертой, адресованной физическим лицам, и в случае принятия изложенных ниже условий, физическое лицо обязуется принять и произвести оплату Товара и его доставки на условиях, изложенных в настоящей оферте. Заказывая Товары через Интернет-магазин, Покупатель безоговорочно принимает условия настоящей оферты, а также условия, указанные на Сайте. К отношениям между Покупателем и Продавцом применяются положения Гражданского кодекса РФ (розничной купле - продаже, Закон РФ «О защите прав потребителей», Постановление Правительства РФ от 27.09.2007 г. №612 «Об утверждении Правил продажи товаров дистанционным способом», Постановления Правительства Российской Федерации от 19 января 1998 года N 55, Постановление Правительства РФ № 697 от 16.05.2020г. «Об утверждении правил выдачи разрешения на осуществление розничной торговли лекарственными препаратами для медицинского применения дистанционным способом, осуществления такой торговли и доставки указанных лекарственных препаратов гражданам и внесении изменений в некоторые акты Правительства Российской Федерации по вопросу розничной торговли лекарственными препаратами для медицинского применения дистанционным способом» и иные положения действующего законодательства РФ.

2.2 Продавец оставляет за собой право вносить изменения в настоящую оферту, в связи с чем Покупатель обязуется самостоятельно контролировать наличие изменений в оферте, размещенной на Сайте.

3. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

3.1. Продавец обязуется передать в собственность Покупателя для личного использования Товар из ассортиментного перечня, имеющегося у Продавца, а Покупатель обязуется принять этот Товар и оплатить на условиях, предусмотренных настоящим договором. До заключения договора купли-продажи Продавец доводит до Покупателя информацию об основных потребительских свойствах Товара, об адресе (месте нахождения) продавца, о месте изготовления товара, о полном фирменном наименовании (наименовании) продавца (изготовителя), о цене и об условиях приобретения товара, о его доставке, сроке службы, сроке годности и гарантийном сроке, о порядке оплаты товара, а также о сроке, в течение которого действует предложение о заключении Договора. Приобретая/бронируя товар. Покупатель подтверждает получение полной и достоверной информации о товаре.

3.2. Право собственности на Товар переходит к Покупателю в момент приемки Товара Покупателем и оплаты последним полной стоимости принятого Товара. Риск случайной гибели или повреждения Товара переходит к Покупателю с момента приемки Товара Покупателем.

4. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

4.1. Продавец обязуется:

4.1.1. С момента заключения настоящего Договора обеспечить исполнение своих обязательств перед Покупателем на условиях, установленных настоящей офертой и в соответствии с требованиями действующего законодательства РФ. Продавец оставляет за собой право отказаться от исполнения своих обязательств в случае возникновения обстоятельств непреодолимой силы («форс-мажор»).

4.1.2. Обрабатывать персональные данные Покупателя в порядке, установленном действующим законодательством в отношении организации обработки и обеспечения безопасности персональных данных.

4.1.2 При приеме заказа проинформировать покупателя о показаниях к применению приобретаемого им лекарственного препарата, его розничной цене, сроке годности, условиях отпуска, правилах хранения, взаимодействии с другими лекарственными препаратами;

4.1.3 При приеме заказа согласовать с покупателем необходимость представления документов, подтверждающих качество лекарственных препаратов, при их доставке вне места нахождения аптечной организации.

4.2. Продавец имеет право:

4.2.1. В одностороннем порядке до момента заключения договора изменять условия настоящей оферты; цены на Товар, указанные в Интернет-магазине; условия оплаты Товара; способы и сроки доставки Товара; а также иные условия, указанные в настоящей оферте или в Интернет-магазине. Все изменения вступают в силу немедленно после публикации, и считаются доведенными до сведения Покупателя с момента такой публикации.

4.2.3. Осуществлять записи телефонных переговоров с Покупателем. В соответствии с п. 4 ст. 16 Федерального закона «Об информации, информационных технологиях и о защите информации» Продавец обязуется: предотвращать попытки несанкционированного доступа к информации и/или передачу ее лицам, не имеющим непосредственного отношения к исполнению Заказов; своевременно обнаруживать и пресекать такие факты.

4.3. Покупатель обязуется:

4.3.1. До момента оформления Заказа на Сайте - ознакомиться с содержанием и условиями, установленными в настоящей оферте, а также с иными условиями, указанными на Сайте, в том числе с ценами на Товар и порядком его покупки/бронирования, доставки установленными в Интернет-магазине.

4.3.2. Во исполнение Продавцом своих обязательств перед Покупателем последний должен сообщить свои данные, необходимые и достаточные для совершения сделки с Продавцом и доставки Покупателю заказанного им Товара.

4.3.3. Оплатить заказанный Товар на условиях настоящей оферты.

4.3.4. Соблюдать условия, установленные в настоящей оферте, а также иные условия, указанные на Сайте.

4.3.5 При получении заказа проверить целостность транспортной упаковки, самостоятельно вскрыть транспортную упаковку, сверить содержимое заказа с описью вложения, проверить отсутствие повреждений вторичной (потребительской) и первичной упаковок лекарственного препарата, надлежащий вид лекарственного препарата (при возможности), расписаться в получении заказа и в подтверждение отсутствия претензий к продавцу и службе доставки.

4.3.6 Обеспечить получение заказа в установленные сроки. В случае если доставка заказа произведена в установленные договором купли-продажи сроки, но заказ не был передан покупателю по его вине, последующая доставка производится в новые сроки, согласованные с покупателем, на условиях, предусмотренных договором купли-продажи.

4.3.7 Оформляя заказ при необходимости подтвердить получение документов подтверждающих качество лекарственного препарата при их доставке. Доступно в том случае если покупатель заказывает доставку лекарственных препаратов по месту своего нахождения (не по месту нахождения аптечной организации).

4.3.8 Подпись акт приема-передачи доставленного товара и вернуть подписанный акт сотруднику курьерской службы. При отказе покупателя от подписи акта приема-передачи доставленного товара товар считается принятым Покупателем без недостатков.

4.4. Покупатель имеет право:

4.4.1 Потребовать у курьера службы доставки демонстрации соответствия температурного режима, при котором хранился лекарственный препарат при доставке, условиям хранения лекарственного препарата, указанным на его вторичной (потребительской) упаковке. В этом случае покупатель подтверждает данное соответствие на накладной, или на акте сдачи-приемки

заказа, или на ином документе, подтверждающем факт доставки термолабильного лекарственного препарата.

4.4.2 Отказаться от доставленного лекарственного препарата надлежащего качества до оплаты заказа. В этом случае оплачивается только услуга по доставке.

4.4.3 В случае доставки заказа ненадлежащего качества (ненадлежащее качество лекарственного препарата, доставленный заказ не соответствует заказанному по количеству или составу) покупатель вправе вернуть его работнику, осуществляющему доставку, без оплаты доставленного лекарственного препарата и (или) услуги по его доставке и (или) потребовать надлежащее исполнение заказа. Возврат заказанного товара ненадлежащего качества осуществляется на основании ст. 18 Закона РФ от 07.02.1992 N 2300-1 «О защите прав потребителей».

4.4.5 отказаться от получения рекламной и другой информации путем информирования Продавца о своем отказе направив уведомление об отказе в адрес Продавца. Сервисные сообщения, информирующие Пользователя/Покупателя о заказе и этапах его обработки, отправляются автоматически и не могут быть отклонены Покупателем.

5. ОБРАБОТКА ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

5.1. Принимая (акцептируя) настоящую оферту, Покупатель подтверждает свое согласие и разрешает Продавцу, администратору Сайта (далее в данном пункте – Оператор), в целях заключения, исполнения и прекращения гражданско-правовых договоров; предоставления доступа Покупателю к сервисам, информации и/или материалам, содержащимся на сайте, оформления заказа, покупки/бронирования товара, оплаты заказа, информирования Покупателя о состоянии заказа, получение от Покупателя отзыва о качестве обслуживания, обрабатывать свои персональные данные, в том числе: ФИО, адрес доставки, телефон для связи с Покупателем; адрес электронной почты. Покупатель выражает свое согласие на информирование посредством телефонных звонков, СМС-рассылки, уведомлений по электронной почте.

5.2. Под обработкой персональных данных в настоящей оферте понимается: сбор вышеуказанных данных, их систематизация, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), использование, распространение (в том числе передача на территории Российской Федерации), обезличивание, блокирование, уничтожение.

5.3. Покупатель выражает согласие и разрешает Оператору и его контрагентам обрабатывать персональные данные Покупателя с помощью автоматизированных систем управления базами данных, а также иных программных и технических средств. Работа с такими системами осуществляется способами перечисленными в п.5.2 настоящего документа. По

5.4. Оператор вправе самостоятельно определять используемые способы обработки персональных данных Покупателя (включая, но не ограничиваясь): автоматическая сверка почтовых кодов с базой кодов/индексов, автоматическая проверка написания названий улиц\ населенных пунктов, сегментация базы данных по заданным критериям и т.д. Уточнение персональных данных Покупателя осуществляется путем телефонной связи или посредством коммуникации через сеть Интернет (по электронной почте).

5.5. Покупатель соглашается с тем, что его персональные данные, полученные Оператором, могут быть переданы третьим лицам в целях, указанных в настоящей оферте, или для исполнения обязательств Продавца по заключенной с Покупателем сделке в отношении Товара.

5.6 Срок хранения персональных данных определяется целями их обработки. По окончании срока хранения персональные данные подлежат уничтожению.

5.7 Покупатель вправе отозвать согласие на обработку своих персональных данных. Покупатель осознает и соглашается с последствиями отзыва согласия на обработку персональных данных.

5.8 Администратор сайта обеспечивает конфиденциальность персональных данных и обязан не допускать их распространения третьим лицам без согласия Клиентов либо наличия иного законного основания, за исключением случаев описанных в п. 5.3.

6. РЕГИСТРАЦИЯ В ИНТЕРНЕТ-МАГАЗИНЕ

6.1. Продавец не несет ответственность за точность и достоверность информации, предоставленной Покупателем при регистрации.

6.2. Зарегистрированный покупатель идентифицируется логином (именем), предоставляемым Покупателю в момент регистрации на Сайте. Идентификация Покупателя позволяет избежать несанкционированных действий третьих лиц от имени Покупателя и необходима для доступа к дополнительным сервисам Интернет-магазина. Передача Покупателем логина и пароля третьим лицам запрещена.

7. ОФОРМЛЕНИЕ И СРОКИ ВЫПОЛНЕНИЯ ЗАКАЗА

7.1. Заказ Покупателя может быть оформлен посредством заполнения электронной формы Заказа на Сайте.

7.1.1. При оформлении Заказа посредством электронной формы на Сайте, Покупатель тем самым подтверждает, что он ознакомлен с правилами продажи Товаров через Интернет-магазин, указанными на Сайте и в настоящей оферте, и обязуется предоставить Продавцу всю информацию, необходимую для надлежащего оформления и исполнения Заказа.

7.1.2. При оформлении Заказа через Сайт Покупатель заполняет электронную форму Заказа и отправляет сформированный Заказ Продавцу путем подтверждения Заказа в электронной форме.

7.2. Если на складе Продавца отсутствует необходимое количество или ассортимент заказанного Покупателем Товара, Продавец информирует об этом Покупателя по телефону посредством СМС-оповещения. Покупатель вправе согласиться принять Товар в ином количестве или ассортименте, либо аннулировать свой Заказ. В случае неполучения ответа Покупателя в течение указанного в СМС-оповещении срока, Продавец вправе аннулировать Заказ Покупателя в полном объеме.

7.3. В случае возникновения у Покупателя вопросов, касающихся свойств и характеристик Товара, перед оформлением Заказа, Покупатель должен обратиться к Продавцу по телефону справочной службы для получения необходимой информации. Телефон справочной службы указан на сайте.

8. ПОЛУЧЕНИЕ ЗАКАЗА. ДОСТАВКА ЗАКАЗА.

8.1. Доставку заказа осуществляет Служба доставки. Согласованным способом доставки считается способ, выбранный Покупателем из доступных способов доставки при оформлении Заказа.

8.2. Заказ можно получить по месту нахождения аптечной организации (в аптеке/аптечном пункте) или по адресу указанному Покупателем.

8.2. О времени готовности Заказа к выдаче в пункте выдачи (аптеке/аптечном пункте), а также о времени доставки Заказа по месту нахождения Покупателя Покупатель информируется путем направления СМС-оповещения и посредством размещения информации о статусе заказа в личном кабинете на сайте.

8.3. Продавец приложит все усилия для соблюдения сроков доставки, указанных на Сайте, тем не менее, задержки в доставке возможны ввиду непредвиденных обстоятельств, произошедших не по вине Продавца.

8.4. Стоимость доставки каждого Заказа рассчитывается индивидуально, исходя из его веса, региона и способа доставки и указывается на последнем этапе оформления Заказа на Сайте.

8.5. При доставке Заказ вручается Покупателю либо лицу, указанному в качестве Получателя Заказа. При невозможности получения Заказа, оформленного за наличный расчет, указанными выше лицами, Заказ вручается лицу, готовому предоставить сведения о Заказе (номер отправления и/или ФИО Получателя), а также оплатить стоимость Заказа в полном объеме лицу, осуществляющему доставку Заказа.

8.6. Сроки, отведенные Продавцом для получения Заказа Покупателя, ограничены и указываются при оформлении Заказа, на этапе выбора соответствующего способа доставки.

8.7. Неполучение Заказа в указанные в п. 8.6 Правил сроки считается отказом Клиента от договора купли-продажи и является основанием для аннулирования Заказа Продавцом. Если полученный Заказ был предоплачен, денежные средства за заказанный Товар возвращаются Покупателю.

8.8. При получении Товара Покупатель проверяет соответствие доставленного Товара Заказу, комплектность и отсутствие претензий к внешнему виду доставленного Товара. Приемка Товара без замечаний лишает Покупателя права ссылаться на некомплектность Товара, наличие явных внешних повреждений Товара (явных производственных дефектов), несоответствие фактически поставленного Товара Заказу.

9. ОПЛАТА ТОВАРА

9.1. Цены на Товар определяются Продавцом в одностороннем порядке и указываются на Сайте в российских рублях. Цена Товара может быть изменена Продавцом в одностороннем порядке. При этом цена на заказанный Покупателем Товар изменению не подлежит.

9.2 Оплата товара, доступного только для бронирования, производится Покупателем наличным и безналичным способом непосредственно в месте выдачи заказа.

9.3. Оплата Товара доступного к оплате на сайте Покупателем производится в рублях безналичным расчетом.

9.4. Оплата безналичным расчетом осуществляется только после подтверждения Заказа Покупателем.

9.5. После подтверждения Заказа Покупатель переходит к оплате товара. Оплачивая заказ, покупатель подтверждает правильность указанных в заказе данных, включая состав заказа, сумму заказа, стоимость доставки, адрес доставки, данные получателя. При нажатии кнопки «Оплатить» Покупатель переходит на форму оплаты банка, где заполняет реквизиты карты и подтверждает оплату.

Для оплаты (ввода реквизитов карт Покупателя) Покупатель направляется на платежный шлюз ПАО СБЕРБАНК. Соединение с платежным шлюзом и передача информации осуществляется в защищенном режиме с использованием протокола шифрования SSL. В случае если Ваш банк поддерживает технологию безопасного проведения интернет-платежей Verified By Visa. MasterCard SecureCode.MIR Accept. J-Secure для проведения платежей также может потребоваться ввод специального пароля. Настоящий сайт поддерживает 256-битное шифрование. Конфиденциальность сообщаемой персональной информации обеспечивает ПАО СБЕРБАНК. Введенная информация не будет предоставлена третьим лицам за исключением случаев, предусмотренных законодательством РФ. Проведение платежей по банковским картам осуществляется в строгом соответствии с требованиями платежных систем МИР, Visa int. MasterCard Europe Sprl. JCB

Подтверждение оплаты Покупателем не является моментом расчета (оплаты) поскольку денежные средства Покупателя не списываются со счета Покупателя и не зачисляются на счет Продавца. При подтверждении оплаты сумма платежа за заказанный товар временно резервируется операционным банком до момента расчета либо аннулирования заказа. В том случае если Покупатель не забирает Заказ в выбранном пункте выдачи и заказ аннулируется сумма планируемого платежа разблокируется банком. В случае, если Покупатель забирает заказ не в полном объеме, со счета Покупателя списывается сумма в размере стоимости полученных товаров, остальная сумма будет разблокирована банком. Сроки разблокировки зарезервированных денежных средств зависят от банка, выпустившего карту Покупателя.

Списание денежных средств со счета Покупателя и их зачисление на счет Продавца т.е. момент расчета (оплаты) производится в момент получения Покупателем Заказа.

Одновременно с передачей товара Покупателю продавец обязан выдать Покупателю кассовый чек. Обязательства Покупателя по оплате Товара считаются исполненными с момента поступления на счет Продавца денежных средств.

9.6 Договор купли - продажи считается заключенным с момента оплаты Покупателем Товара.

10. ВОЗВРАТ ТОВАРА

10.1. Покупатель вправе отказаться от Товара доступного к оплате на сайте надлежащего качества в любое время до его передачи, а после передачи Товара - в течение 7 (семи) календарных дней с момента приемки Товара Покупателем. Порядок возврат заказанных лекарственных препаратов описан в п. 4.4 настоящих Правил.

10.2. Возврат Товара Продавцу осуществляется путем возврата товара в пункт выдачи товара указанный Покупателем при Заказе или путем возврата его курьеру осуществившему доставку. Адрес пункта выдачи можно увидеть в кассовом чеке. Режим работы пункта выдачи указан на сайте. Денежные средства уплаченные за товар надлежащего качества в случае его возврата Продавцу перечисляются последним в срок от 5-30 рабочих дней. Данный срок зависит от банка выдавшего карту.

10.3 При возврате Покупателем Товара, Покупатель должен оформить и предоставить Продавцу Заявление о возврате Товара, в котором должно быть указано:

- а) полное фирменное наименование Продавца;
- б) фамилия, имя, отчество Покупателя;
- в) наименование Товара;
- г) даты заключения договора и передачи Товара;
- д) сумма, подлежащая возврату.

Заявление подается или направляется Покупателем по адресу указанному в кассовом чеке на товар.

10.4. В случае возврата Товара ненадлежащего качества, приемка такого Товара осуществляется за счет Продавца в соответствии с положениями действующего законодательства РФ.

11. ФОРС-МАЖОР

11.1. Стороны освобождаются от ответственности за полное или частичное неисполнение обязательств по настоящему Договору, если такое неисполнение явится следствием действия непреодолимой силы ("форс-мажор"), то есть чрезвычайных и непредотвратимых Сторонами при данных условиях обстоятельств, в том числе массовых беспорядков, запретительных действий властей, стихийных бедствий, пожаров, катастроф и других обстоятельств непреодолимой силы, а также перебоями в электропитании, глобальными перебоями в работе российских и международных сегментов сети Интернет, сбоями систем маршрутизации, сбоями в распределенной системе доменных имен, сбоями, вызванными хакерскими и DOS-атаками.

12. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

12.1. За неисполнение или ненадлежащее исполнение условий настоящего Договора (акцептованной Покупателем оферты Продавца) Стороны несут ответственность в соответствии с законодательством Российской Федерации.

12.2. Вся текстовая информация и графические изображения, размещенные в Интернет-магазине и на Сайте имеют законного правообладателя. Незаконное использование указанной информации и изображений преследуется в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

12.3. Продавец не несет ответственности за ущерб, причиненный Покупателю вследствие ненадлежащего использования им Товаров, приобретённых в Интернет-магазине.

12.4. Продавец не отвечает за убытки Покупателя возникшие в результате:

- неправильного заполнения Заказа, в т. ч. неправильного указания персональных данных;
- неправомерных действий третьих лиц.

12.5. Покупатель несёт ответственность за достоверность сведений и персональных данных, указанных им при регистрации в Интернет-магазине.